



Conditions générales d'utilisation de l'outil « MesPapiers »

« MesPapiers » est un outil informatique (ci-après l'« Outil »), conçu par CITEO, pour permettre à ses adhérents de faciliter leur déclaration auprès de l'éco-organisme (ci-après la « Déclaration »), en reproduisant ses tonnages contribuants et leurs caractéristiques, au fur et à mesure de leur mise sur le marché, sur un espace accessible via Internet.

Pour les titulaires d'un contrat d'adhésion : en cas de contradiction entre les présentes et le Contrat d'adhésion, il convient de se reporter au Contrat d'adhésion, dont les dispositions priment sur les présentes. Ceci est valable tant pour le Contrat en vigueur au jour de l'acceptation des présentes que dans les futures versions de celui-ci.

Définitions

Dans les présentes, les termes suivants seront définis comme suit :

Contact adhérent : tout signataire d'un contrat d'adhésion à CITEO, et tout contact déclarant qu'il aura désigné ou dont il aura autorisé la création. Le déclarant est, au sens du contrat d'adhésion, une personne désignée par le signataire ou par un autre déclarant référent, et habilitée à titre principal à effectuer la Déclaration.

Contact tiers : toute personne désignée par un Contact adhérent pour utiliser l'Outil, au nom et pour le compte du Contact adhérent.

Données : toute information, de quelque nature qu'elle soit, saisie dans l'Outil directement ou issue d'un fichier déposé par l'Utilisateur dans l'Outil, ainsi que le fichier lui-même.

Utilisateur : indistinctement un Contact adhérent ou un Contact tiers.

Engagements des Utilisateurs

Tout Utilisateur s'engage à utiliser l'Outil conformément à sa finalité : la déclaration des tonnages de l'adhérent et de leurs caractéristiques.

Le Contact adhérent est responsable des Données qu'il saisit dans l'Outil, ou qui sont saisies par le Contact tiers, qu'il déclare être exactes.

Un Contact tiers ne peut utiliser l'Outil que s'il est titulaire d'un mandat lui ayant été délivré par un Contact adhérent, et dans le périmètre que le Contact adhérent aura défini. Un Contact tiers est responsable à l'égard du Contact adhérent des données qu'il saisit dans l'Outil.

Ainsi il appartient au Contact adhérent de contrôler la véracité des Données saisies par lui et par les Contacts tiers qu'il aura désignés.



L'identifiant et le mot de passe sont strictement personnels et confidentiels. Il est donc de la responsabilité de tout Utilisateur de les tenir secrets. L'Utilisateur est à ce titre responsable de l'utilisation qui est faite de l'identifiant et du mot de passe. En cas de perte ou d'oubli, le mot de passe peut être renouvelé.

Engagements de CITEO

CITEO veille à ce que les Données saisies dans l'Outil ne puissent être consultées que par le Contact adhérent et, le cas échéant, par le Contact tiers pour ce qui relève des Données qu'il aura lui-même saisies.

CITEO s'engage à conserver une confidentialité absolue sur lesdites Données.

Droit d'accès, de modification et de rectification

Conformément à la loi n° 78-17 modifiée du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification, de mise à jour, de verrouillage et d'effacement des Données personnelles vous concernant. Vous disposez également d'un droit d'opposition à ce que vos Données soient traitées, pour motifs légitimes, dans les conditions et les cas prévus par la loi.

À tout moment l'Utilisateur peut, selon son habilitation :

- modifier certaines de ses Données personnelles (nom, mot de passe, adresse, etc.)
- modifier / supprimer les Données qu'il a saisies.

Par ailleurs, le Contact adhérent peut modifier et supprimer les Données saisies par tout Contact tiers.

Responsabilité

Pour un bon usage de l'Outil, conforme aux objectifs de celui-ci, CITEO s'engage à mettre à la disposition de l'Utilisateur un guide d'utilisation présentant les fonctionnalités de l'Outil. Pour sa part, CITEO garantit l'existence matérielle de l'Outil et déclare avoir mis en oeuvre les efforts nécessaires pour assurer son bon fonctionnement au moment de sa fourniture.

Par ailleurs, en cas de défaillances ou dysfonctionnements constatés lors de l'utilisation de l'Outil, l'Utilisateur pourra contacter CITEO qui fera ses meilleurs efforts pour y remédier.

CITEO décline toute responsabilité :

- pour toute interruption du site ;
- pour toute inexactitude, erreur ponctuelle et inopinée ou omission portant sur des informations/mentions disponibles sur l'Outil ;
- pour tous dommages résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à disposition sur le site ;
- et plus généralement de tout dommage direct ou indirect, quelles qu'en soient les causes, origines, natures ou conséquences, pouvant survenir du fait de l'accès de quiconque au



site ou de l'impossibilité d'y accéder ou du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement de ce dernier.

En outre, CITEO ne garantit pas le fait que le serveur accueillant ce site soit exempt de virus ou qu'il puisse survenir un problème technique qui nuise à un usage normal de l'Outil.

CITEO ne sera notamment pas responsable des dommages provoqués par

- le propre fait de l'Utilisateur ;
- tout cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence des juridictions françaises ;
- tout tiers non lié à CITEO (par exemple, dans le cas où les problèmes résulteraient des performances, de la congestion ou de la connexion des moyens ou services de télécommunications, ou de la performance de l'équipement informatique de l'Utilisateur).

Propriété intellectuelle

L'Outil, propriété de CITEO, est protégé par le droit de la propriété intellectuelle.

Le droit d'utilisation accordé à l'Utilisateur ne saurait être interprété comme une concession de droit sur l'Outil.

L'Utilisateur s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle de CITEO sur l'Outil et notamment à :

- ne pas reproduire, modifier, altérer, rediffuser l'Outil en dehors du cadre des présentes et/ou sans l'autorisation préalable de CITEO ;
- ne pas détourner ou faire un usage commercial de l'Outil.

CITEO se réserve à tout moment le droit de modifier ou de corriger le contenu et les fonctionnalités de l'Outil. Dans cette hypothèse, une nouvelle version de celui-ci sera mise à la disposition de l'Utilisateur dans les délais requis.

Le Contact adhérent a la possibilité de renseigner ses marques verbales ou dénominations usuelles dans l'Outil ainsi que d'importer un fichier contenant ses marques figuratives ou semi-figuratives (logotypes) dans l'Outil. Le Contact adhérent accepte que lesdits signes soient exploités par CITEO en lien avec les missions définies dans son agrément.

Cookies

Les cookies sont des fichiers texte qui peuvent être placés sur votre terminal (ordinateur, tablette, téléphone...) lorsque vous consultez un site internet. Un fichier cookie permet d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré, pendant la durée de validité ou d'enregistrement dudit cookie.

Les cookies ont pour intérêt de faciliter votre navigation et de permettre à CITEO de sécuriser la navigation.

La durée maximale de validité des cookies utilisés sur l'Outil est de 6 mois.



Cookies utilisés sur l’Outil :

Les cookies internes strictement nécessaires – CITEO utilise des cookies techniques fonctionnels et de navigation pour le bon fonctionnement de l’Outil. Ces cookies permettent à l’internaute de naviguer sur l’Outil et utiliser nos services. Ils sont indispensables au bon fonctionnement de l’Outil et sont donc toujours actifs.

- **Cookies de session** : ce cookie permet à l’internaute de se connecter sur son espace personnel. Il est indispensable pour identifier et authentifier les internautes lors de leurs connexions
- **Paramétrage des cookies (Tarteau citron)** : notre module de gestion de cookies conserve le choix de l’internaute sur le dépôt des cookies sur son navigateur
- **Sécurisation des formulaires de contact** : nous utilisons les services de HCAPTCHA pour protéger nos formulaires contre les spams et l’hameçonnage. Ces services sont utilisés pour identifier les accès robotisés à nos formulaires. Nos formulaires de contact ne peuvent pas fonctionner sans ces cookies obligatoires. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de HCAPTCHA à l’adresse : <https://www.hcaptcha.com/privacy>

Les cookies d’analyse de performance – L’Outil utilise les traceurs de Google Analytics afin de mesurer le nombre de visites, le nombre de pages vues ainsi que l’activité des internautes sur l’Outil et leur fréquence de retour. Ce cookie permet de mesurer la fréquentation de l’Outil et de comprendre la façon dont elle est utilisée afin d’en assurer et en améliorer le fonctionnement, les performances et l’ergonomie (mesure d’audience). Le cookie Google Analytics nous permet de produire des statistiques de consultation agrégées et anonymisées. Lors de votre première visite, un bandeau vous informe de la présence de ces cookies et vous invite à indiquer votre choix concernant leur dépôt sur votre navigateur.

Google collecte et utilise également les données de navigation collectées pour des finalités qui lui sont propres, conformément à sa politique de confidentialité :

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?gl=fr>

Contrôler l’utilisation des cookies

A l’exception des cookies strictement nécessaires, vous pouvez choisir d’accepter ou de refuser le dépôt de cookies et revenir sur vos choix à tout moment en cliquant sur l’icône cookies présente sur toutes les pages de l’Outil.

Nous conservons vos choix pendant 6 mois.

Les cookies strictement nécessaires utilisés sur l’Outil ne nécessitent pas le consentement de l’internaute. L’internaute peut cependant configurer son navigateur pour supprimer ou refuser systématiquement ces cookies lors de sa navigation. Le refus systématique des cookies est susceptible d’affecter le bon fonctionnement de l’Outil.



Pour plus d'informations sur le paramétrage des cookies, l'Utilisateur est invité à consulter le site de la CNIL ou les sites suivants selon leur navigateur :

- Chrome
- Internet Explorer
- Firefox
- Opera
- Safari

Collecte de métadonnées

CITEO recueille des données de connexion, comme l'adresse IP, le type et les paramètres du navigateur, la date et l'heure des connexions afin de :

- Permettre aux Utilisateurs de s'authentifier sur leur compte utilisateur et sécuriser les connexions (cookies d'authentification) ;
- Déceler, éviter ou traiter des activités frauduleuses, des abus, des atteintes à la sécurité ou tout problème d'ordre technique rencontré par nos services (par exemple intrusion frauduleuse dans le système d'information) ;
- Mesurer la fréquentation de l'Outil et comprendre la façon dont l'Outil est utilisé afin d'en assurer et d'en améliorer les performances (cookies de mesures d'audience).

Ces métadonnées sont recueillies sur la base de votre acceptation des Conditions générales d'utilisation de l'Outil ou le cas échéant sur le consentement de l'Utilisateur au dépôt de cookies. Ces données sont conservées de manière agrégée afin d'assurer le bon fonctionnement de l'Outil, sa maintenance et sa sécurité.

Ces données sont uniquement destinées au personnel autorisé de CITEO ainsi qu'aux prestataires techniques de l'Outil et à nos partenaires émetteurs de cookies tiers, le cas échéant.

Ces informations ne sont pas conservées au-delà de six (6) mois.